Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Уральский учебно-тренировочный центр гражданский авиации»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Уральского УТЦ ГА

_____И.Ф. Космаков

«20» 02 2023г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Подготовка инструкторов для предприятий пассажирского транспорта по обучению персонала оказанию ситуационной помощи инвалидам»

г. Екатеринбург – 2023

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Подготовка инструкторов для предприятий пассажирского транспорта по обучению персонала оказанию ситуационной помощи инвалидам» (далее – Программа) регламентирует структуру и содержание подготовки инструкторов по обучению персонала оказанию ситуационной помощи инвалидам.

2. Программа разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 19.03.1997 № 60-ФЗ «Воздушный кодекс Российской Федерации (редакция от 06.07.2016);

- Приказа Минтранса РФ от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;

- Приказа Федерального агентства воздушного транспорта Минтранса России от 20 ноября 2015 г. № 759 «Об утверждении Плана мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере воздушного транспорта»;

- ИКАО Doc 9984 (Руководство по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов), издание первое, 2013г.

Глава 2 –подготовка персонала;

- рекомендации Европейской конференции по вопросам гражданской авиации ECAC по обслуживанию пассажиров с инвалидностью (Doc 30, Part 1, раздел 5.11, Приложение 5G);

- требования и рекомендации ООН, Европейского сообщества и США по обеспечению прав инвалидов.

3. Целью реализации настоящей программы является получение слушателями теоретических знаний и практических навыков, необходимых для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

4. Структура программы:

- содержание;

- лист поправок;

- обозначения и сокращения;

- пояснительная записка;

- учебный план;

- календарный учебный график;

- реферативное описание тем (учебно-тематический план);

- контрольные вопросы;

- учебно-методическое обеспечение дисциплины.

5. Общий объем учебной подготовки на реализацию программы составляет 24часа.

Форма обучения – очная.

Режим проведения занятий – 6-8 учебных часов в день.

6. Формы аттестации

Порядок и формы контроля знаний слушателей в процессе освоения Программы предполагает проведение текущего контроля и итоговой аттестации.

Текущий контроль проводится в процессе освоения слушателями учебных разделов Программы в форме опроса слушателей и служит для оценки успешности усвоения Программы, и внесения необходимых корректировок в процесс обучения. Время на проведение текущего контроля учебным планом Программы не предусмотрено, оно определяется образовательной организацией самостоятельно, но не может превышать 15% от общего времени занятий.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирование с оформлением протоколов в бумажной или электронной форме, или сдача экзамена в устной или письменной форме и отработка практического задания (работы).

Оценка теоретических знаний слушателей производится по пятибалльной системе. Определение оценки ставится по следующим критериям:

- оценка **«5»** ставится, если слушатель безупречно ответил на все вопросы, показал глубокие знания по предмету, при этом свои мысли излагал литературным и технически грамотным языком, знания применил при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов.
- Оценка **«4»** ставится, если слушатель в основном правильно ответил на все вопросы, допущенные незначительные ошибки исправил самостоятельно, показал глубокие знания предмета, при этом свои мысли излагал литературным и технически грамотным языком, свои знания применил при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов.
- Оценка **«3»** ставится, если слушатель неправильно ответил на один из вопросов или на два вопроса дал неполные ответы, но после дополнительных вопросов экзаменующего своими ответами внес ясность, показал достаточные знания по предмету, при этом свои мысли излагал литературным языком, допуская небольшие неточности в терминологии, свои знания применил при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов.
- Оценка **«2»** ставится, если слушатель на два и более вопросов ответил неправильно.

Результаты проведения тестирования засчитываются как результаты экзамена с оценкой по шкале:

- от 100% до 90% – 5 (отлично);
- от 89% до 80% – 4 (хорошо);
- от 79% до 75% – 3 (удовлетворительно);
- менее 75% – 2 (неудовлетворительно).

Норматив учета времени, затрачиваемого на итоговый контроль знаний (аттестацию), составляет 5-15 минут на одного слушателя.

7. Планируемые результаты обучения.

В результате обучения по данной программе слушатель
должен **знать:**
- виды обслуживания пассажиров с инвалидностью и стандарты качества указанного обслуживания;
- коды ИАТА для пассажиров с инвалидностью и правила их применения;
- месторасположение пассажирских кресел на борту воздушного судна, наиболее удобных для перевозки пассажиров с инвалидностью, для перевозки пассажиров;
- нестандартные ситуации.
должен **уметь:**
- понимать просьбы о помощи в общении, поступающие от лиц с недостатками слуха и/или зрения, и отвечать на них (например, путем предоставления информации в соответствующей форме), а также как получать информацию, передаваемую инвалидами с помощью своих коммуникационных средств или устройств;
- оказать физическую помощь инвалидам с индивидуальными средствами передвижения в проходе через двери, преодолении неровных и многоуровневых поверхностей, ступенек, бордюров и в пользовании лифтами;
- оказать помощь в оформлении документов и багажа на регистрации, прохождении специального досмотра, таможенного и иммиграционного контроля, а также при посадке (высадке) в салон воздушного судна;

8. После прохождения обучения и успешного контроля знаний слушатели получают Удостоверение о повышении квалификации.

9. Организационно-педагогические условия реализации программы
Выбор методов обучения слушателей на каждом занятии осуществляется преподавателем в соответствии со следующими факторами:

- состав группы;
- уровень подготовленности слушателей;
- степень сложности материала;
- состояние технических средств обучения;
- продолжительность проведения занятия.

В обучении применяются методы:

- информационно-развивающие (лекция, семинар, демонстрация видеоматериалов, самостоятельная работа с литературой);
- проблемно-поисковые (учебные дискуссии, анализ опыта).

Занятия по теоретической подготовке проходят, как правило, в форме лекций в аудиториях. Предусмотрено также выполнение практических заданий.

Лекции могут быть направлены как на изучение нового материала, так и на закрепление (повторение) ранее изученного. Преподавателю следует излагать материал логично, последовательно, в форме доступной для понимания слушателей, применять корректную и актуальную терминологию, соотносить ранее изученной материал с новым. Следует активно иллюстрировать излагаемую информацию практическими примерами.

Все слушатели проходят инструктаж по охране труда, технике безопасности и правилами внутреннего распорядка перед началом занятий.

Количественный состав слушателей в группе определяется внутренними нормативными документами АУЦ.

Педагогические кадры (преподаватели АУЦ) обеспечивающие реализацию образовательного процесса соответствуют следующим требованиям:

- имеют высшее профессиональное или среднее профессиональное образование;
- обладают необходимой квалификацией в преподаваемой области;
- повышают свою квалификацию;
- знают содержание программы подготовки, по которой проводят обучение;
- знают требования воздушного законодательства, применительно к осуществляемой деятельности;
- знают методы и приёмы обучения, в том числе, методику использования современного оборудования и технических средств обучения;
- имеют навыки работы с оборудованием и техническими средствами, используемыми в процессе обучения.

Для реализации настоящей Программы в АУЦ имеются учебные аудитории, соответствующая санитарным и пожарным нормам, а также оборудованные учебными наглядными пособиями и техническими средствами обучения. В библиотеке АУЦ имеется литература для реализации Программы.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п.п.	Наименование разделов	Всего, час	лекции	практика	контроль
1.	Конвенция о правах инвалидов. Права пассажиров с инвалидностью. Основные принципы обеспечения доступа к объектам и услугам предприятий пассажирского транспорта	1	1	-	
2.	Потребности в помощи, характеристики и барьеры для различных групп инвалидов на транспорте	2	2	-	
3.	Доступность объектов и услуг инфраструктуры пассажирского транспорта для людей с инвалидностью	2	2	-	
4.	Технология оказания ситуационной помощи инвалидам персоналом предприятия ПТ. Методика общения с различными группами инвалидов.	4	4	-	
5.	Оборудование для оказания ситуационной помощи инвалидам. Назначение, технические характеристики и правила эксплуатации	2	2	-	
6.	Подготовка персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам	3	3	-	
7.	Итоговый контроль (аттестация)	2		-	2 (экз.)
	ИТОГО	**16**	**14**	**-**	**2**

Календарный учебный график

№	Наименование разделов	всего часов	Календарные и учебные дни	
			1	2
1.	Конвенция о правах инвалидов. Права пассажиров с инвалидностью. Основные принципы обеспечения доступа к объектам и услугам предприятий пассажирского транспорта	1	1	
2.	Потребности в помощи, характеристики и барьеры для различных групп инвалидов на транспорте	2	2	
3.	Доступность объектов и услуг инфраструктуры пассажирского транспорта для людей с инвалидностью	2	2	
4.	Технология оказания ситуационной помощи инвалидам персоналом предприятия ПТ. Методика общения с различными группами инвалидов.	4	3	1
5.	Оборудование для оказания ситуационной помощи инвалидам. Назначение, технические характеристики и правила эксплуатации	2		2
6.	Подготовка персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам	3		3
7.	Итоговый контроль (аттестация)	2		Экзамен 2
	ИТОГО	**16**	8	8